

INFORMATIVA PRIVACY UTENTI SERVIZIO DI IGIENE AMBIENTALE E UTENTI TARI
Artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 (GDPR)

La presente informativa, resa da **Ecomont** srl, (in seguito e d'ora in avanti anche "**Ecomont**" o "**Società**") in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), ha lo scopo di informare tutti gli utenti che fruiscono del servizio di igiene ambientale, accertamento e riscossione della tariffa sui rifiuti svolto da parte della Società per conto degli Enti Soci, in ordine al trattamento dei propri dati personali.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è ECOMONT SRL con sede a (32013) Longarone (BL), Zona Industriale Loc. Villanova, 27, (C.F. e P. IVA 00651770257), Tel. +39 0437 71454, email: ecomont@ecomontsrl.it.

Ecomont Srl è stata altresì nominata Responsabile del Trattamento, ai sensi dell'art 28 del Reg. 679/16, dei dati personali provenienti dalle Banche Dati fornite dagli Enti Soci, con i quali è stato sottoscritto apposito contratto di servizio per la gestione del servizio rifiuti.

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo dpo@2016-979.it

2. Base giuridica

Il Trattamento dei dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- a) esecuzione dei contratti di servizio stipulati tra gli Enti Soci e Ecomont per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti ivi comprese, laddove previste, le attività inerenti all'accertamento, la riscossione ordinaria e coattiva della Tariffa Rifiuti (TARI) ai sensi dell'art. 1, commi da 639 a 736 della L. 147/2013;
- b) esecuzione del rapporto contrattuale in essere e/o delle misure precontrattuali;
- c) esecuzione di un servizio su richiesta di terzi non utenti (richieste di informazioni, segnalazioni, disservizi e/o reclami);
- d) adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

3. Finalità del trattamento

Il Trattamento dei Suoi dati personali avviene per il compimento di tutte le attività inerenti:

- la corretta gestione del servizio, incluso l'accertamento e la riscossione della tariffa, in adempimento del rapporto contrattuale instaurato tra Ecomont e gli Enti Soci e tra Ecomont e gli utenti;
- l'adempimento della normativa applicabile;
- l'interesse della Società a verificare la qualità del servizio reso e attivare interventi migliorativi del servizio.

I dati vengono, altresì, trattati per le attività propedeutiche, consequenziali, oppure contingenti, quali la corrente gestione amministrativa, l'invio di comunicazioni sui servizi TARI, la fatturazione e

la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio (anche di terzi non utenti) e/o dei contenziosi, la richiesta di informazioni (anche di terzi non utenti), l'attività di sollecito o di recupero del credito, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dalla TARI, quali, la registrazione e l'archiviazione dei dati personali.

In adempimento del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, Ecomont è, altresì, tenuta agli obblighi riguardanti la tenuta della contabilità.

Nei limiti delle finalità suindicate, i Suoi dati personali sono raccolti anche presso gli Enti Soci che hanno affidato a Ecomont il servizio di gestione del ciclo integrato dei rifiuti ivi compresa la TARI, e che si qualificano, ai sensi della normativa privacy, Titolari del Trattamento Dati.

4. Dati oggetto del trattamento

I dati personali che saranno trattati sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura del servizio, quali a titolo meramente esemplificativo: cognome, nome, data e luogo di nascita, codice fiscale e/o partita IVA, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e/o domicilio, numero civico e dati catastali dell'immobile soggetto alla tariffa sui rifiuti, indirizzo di recapito bollette/fatture, dati bancari, di pagamento, componenti del nucleo familiare, dati sanitari ed economici, come le certificazioni atte ad ottenere riduzioni e/o esenzioni.

I dati personali trattati nel caso di terzi non utenti o delegati dall'utente potranno essere: cognome, nome, data e luogo di nascita, codice fiscale e/o partita IVA, numero di telefono, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e/o domicilio.

5. Fonte dei dati personali

Alcuni dati potranno essere raccolti presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità pubblica dei dati, nonché presso le banche dati fornite dagli Enti Soci.

6. Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi esclusivamente in esecuzione dei contratti di servizio in essere con gli Enti Soci, dei rapporti contrattuali/precontrattuali e degli obblighi di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

Fermo restando quanto sopra, i dati potranno essere comunicati agli Enti Soci di riferimento e/o ad Enti pubblici di vigilanza e di controllo legittimati a riceverli, a società collegate o controllate, a studi legali, a società di recupero crediti, a istituti bancari o di credito, a Soggetti iscritti all'albo dei gestori dell'accertamento e della riscossione dei tributi locali, a società di revisione e certificazione del bilancio, società di rilevazione e certificazione della qualità, società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.) e tutti quei soggetti che svolgono attività informatiche/telematiche per conto del Titolare, nominati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679.

I Suoi dati potranno essere, altresì, comunicati a soggetti da Lei delegati o che abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i Suoi dati personali, ad esempio familiari, conviventi o rappresentanti legali (curatori, tutori, amministratori di sostegno etc.).

I dati non saranno diffusi.

7. Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinare tale periodo

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione della tariffa e per l'adempimento degli obblighi, anche legali, che ne conseguono e fino a 10 anni successivi alla perdita dei requisiti di assoggettamento alla tariffa, ai sensi del combinato disposto della L. n. 147/2013, del D.L. 31 dicembre 2014, n. 192, convertito dalla L. n. 11/2015, D.L. 28 marzo 2014, n. 47, convertito dalla L. n. 80/2014, Legge 27 dicembre 2006, n. 296, D. Lgs. n. 446/1997, D.P.R. n. 158/1999, nonché dalle circolari e delle risoluzioni in materia (art. 2946 cc), nonché fino alla dichiarazione di inesigibilità del credito, ed anche per l'adempimento degli obblighi fiscali e contabili che rimangono anche dopo la conclusione del contratto, ai sensi dell'art. 2220 c.c.

Fatto salvo quanto precede, in caso d'insorgenza di contenzioso, i Suoi dati personali saranno trattati per le finalità inerenti alla gestione del contenzioso e per tutta la durata del medesimo, comprese le impugnazioni.

8. Modalità di conservazione dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato dal personale di Ecomont, a ciò preposto, con modalità cartacee ed informatizzate, con logiche strettamente correlate alle finalità e, in ogni caso, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei Suoi dati.

Ecomont tratterà i Suoi dati personali mediante sistemi direttamente gestiti ed anche per mezzo di fornitori di servizi informatici, adottando procedure per la gestione in sicurezza dei dati, in grado di far fronte a eventi impreveduti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali, tra cui la procedura per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) ai sensi del GDPR.

9. Diritti dell'interessato

La informiamo che nella Sua qualità di interessato, Lei potrà conoscere l'elenco dettagliato dei destinatari ed esercitare i seguenti diritti, quando applicabili:

- di accesso, rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione e opposizione al trattamento dei dati;
- alla portabilità dei dati, ossia diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti a un titolare del trattamento per trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti;
- per i trattamenti basati sul consenso, di revocare il consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca;
- di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.
- di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati (art.77 del GDPR);
- di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

L'esercizio dei diritti può avvenire mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo ecomont@pec.reviviscar.it o lettera raccomandata all'indirizzo del Titolare.

10. Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze della loro mancata comunicazione

La natura del conferimento dei dati personali è obbligatoria, in quanto gli stessi sono raccolti per l'esecuzione di un obbligo di legge in materia di Tariffa Rifiuti nonché di natura regolamentare per la gestione del ciclo integrato dei rifiuti. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato al conferimento

dei dati personali potrebbe comportare per Ecomont l'impossibilità, anche solo parziale, di rendere il servizio di competenza, in esecuzione dell'obbligo previsto dalla legge, dai Regolamenti e dai contratti di servizio in essere con gli Enti Soci.